1 Supplier Audit - לספק חדש - תמיד?



התשובה לשתי השאלת היא:
לא בהכרח

2 Supplier Audit - לספק קיים - לא צריך?



HELIOS INSIGHTS

אז מתי כן כדאי לבצע Supplier Audit

אין תשובה אחת שמתאימה לכל פרויקט.
ההחלטה האם לבצע Supplier Audit צריכה להתבסס
על רמת הסיכון של ההתקשרות, ולא רק על השאלה
האם מדובר בספק חדש או קיים.

בין השיקולים המרכזיים:

- היקף ההזמנה
- מורכבות המוצר
- דרישות איכות או רגולציה
- היכרות קודמת עם הספק
- השפעה האפשרית של כשל באיכות או באספקה



Supplier Audit

ככל שרמת הסיכון **גבוהה יותר**, כך עשויה לגדול
החשיבות של ביצוע Supplier Audit
לפני קבלת החלטת הרכש.

HELIOS INSIGHTS

מה באמת מקבלים מ-Supplier Audit?

Supplier Audit אינו מסתיים בציון "עבר" או "נכשל".
המטרה שלו היא לספק מידע שיסייע **בקבלת החלטות.**

בסיום ההליך מתקבלת בדרך כלל תמונה רחבה יותר של הספק, הכוללת:

יכולות הייצור
האם יש לספק את היכולות, הציוד והקיבולת לייצר את המוצר.

מערכת ניהול האיכות
איך מנוהלת האיכות במפעל (נהלים, בקרה, שיפור מתמיד ועוד).

נקודות חוזקה
מהן החוזקות של הספק שיכולות לתרום להצלחת הפרויקט.



סיכונים מרכזיים
מהם הסיכונים שעשויים להשפיע על איכות המוצר, האספקה או לוחות הזמנים.

ממצאים הדורשים טיפול או בירור נוסף
נושאים שיש לתקן, להבהיר או לעקוב אחריהם לפני קבלת החלטה.

Supplier Audit **אינו מספק תשובה של "כן" או "לא",**
אלא מידע המאפשר לקבל החלטת רכש מושכלת יותר.

HELIOS INSIGHTS

איך משתמשים בממצאי Supplier Audit?

מטרת ה-Audit אינה "לפסול" ספקים.
הממצאים מסייעים לקבל **החלטות שונות,**
בהתאם לאופי הפרויקט ולרמת הסיכון.



להתקדם להתקשרות עם הספק
הממצאים מעידים על התאמה ויכולות מספקות.

לבקש פעולות מתקנות לפני תחילת העבודה
הספק נדרש לטפל בנושאים שאותרו בבדיקה.

להגדיר נקודות בקרה נוספות במהלך הייצור
כאשר קיימים סיכונים הדרשים מעקב צמוד יותר.

להחליט שלא להתקדם עם ההתקשרות
כאשר רמת הסיכון גבוהה ואינה מתקבלת.

המטרה אינה לחפש סיבה לפסול ספק.

המטרה היא לצמצם אי-ודאות
לפני קבלת החלטת הרכש.

HELIOS INSIGHTS

מה באמת בודקים ב-Supplier Audit?

Supplier Audit אינו מתמקד במוצר בודד,
אלא בוחן את יכולתו של הספק לעמוד בדרישות הפרויקט באופן עקבי.

במהלך ה-Audit ניתן לבחון, בין היתר:

תהליכי בקרת איכות ויכולת מעקב (Traceability)

בדיקות בקבלה, במהלך הייצור ובסוף והיכולת לעקוב אחר המוצר וחומרי הגלם.

ניסיון בייצור מוצרים דומים

הערכת ניסיון קודם בייצור מוצרים דומים, לקוחות קיימים והפניות.

ציוד ותהליכי העבודה

התאמת הציוד לדרישות הפרויקט, מצב התחזוקה ותהליכי העבודה.

מערכת ניהול האיכות

בחינת ונהלים, תיעוד, בקרה פנימית, ניהול סיכונים ושיפור מתמיד.

יכולות הייצור וקיבולת המפעל

הערכת קיבולת ייצור, תהליכי הייצור, גמישות תפעולית ועמידה בלוחות זמנים.

חוקיות וזהות הספק

בדיקת רישום חברה. מסמכים משפטיים, ורישיונות ועמידה בדרישות החוק.

בשורה התחתונה:

המטרה אינה לבדיק האם המוצר תקין,
אלא האם למפעל יש את היכולות והתהליכים הנדרשים
לייצר אותו באופן עקבי.

HELIOS INSIGHTS

אפשר לבקר במפעל ועדיין לא לבצע Supplier Audit.

ביקור במפעל ו-Supplier Audit עשויים להתקיים באותו מקום,
אך מטרתם שונה, ולכן גם המידע שמתקבל מכל אחד מהם שונה.

ביקור במפעל

התרשמות והיכרות

- **נותן התרשמות כללית**
  מהמפעל, מהאגשים ומהסביבה
- **מתמקד במה שרואים**
  במהלך הסיור
- **מסייע להכיר את הספק**
  ואת סביבת העבודה
- **עשוי להיות חלק**
  מתהליך בחירת ספק



אותו מפעל –
שתי מטרות
שונות.

Supplier Audit

הערכה שיטתית ומובנית

- **בודק בנהליכים**
  ובודק מסמכים, נהלים ותיעוד
- **בודק מערכות ויכולות**
  לא רק מה שנראה לעין
- **מסייע להעריך את יכולות הספק**
  לעמוד בדרישות הפרויקט באופן עקבי
- **כלי מקצועי לניהול סיכונים**
  בפרויקט הרכש

ביקור במפעל מספק התרשמות.

Supplier Audit מספק מידע שיטתי לקבלת החלטות מושכלות.

HELIOS INSIGHTS

Supplier Audit
אינו תעודת ביטוח

Supplier Audit יכול להפחית סיכונים,
אך אינו יכול להבטיח שלא יהיו בעיות או שינויים בעתיד.

מה Supplier Audit לא יכול לגלות?

- האם כל המוצרים בהזמנות עתידיות יהיו תקינים?
- האם לא יתרחשו ליקויים במהלך הייצור.
- האם הספק לא ישנה חומרי גלם או ספקי משנה בעתיד.
- האם לא יחולו שינויים בכוח האדם או בקיבולת הייצור.
- האם תתקבל הבטחה לעמידה בלוחות זמנים בכל עת.



Supplier Audit



מפחית סיכון

מספק תמונת מצב מבוססת
בזמן הבדיקה.



אינו מבטל את כל הסיכונים

תנאים, אנשים ונסיבות משתנים,
ליקויים עלולים להתרחש גם לאחר Audit מוצלח.



Supplier Audit הוא נקודת פתיחה,
ולא נקודת הסיום של תהליך ניהול הסיכונים.

המשמעות עבור היבואנים

ביקורת ספקים היא אחד הכלים העומדים לרשות ארגונים לצורך הערכת ספקים וניהול סיכונים ברכש מסין.

היא אינה נדרשת בכל פרויקט, וגם כאשר מחליטים לבצע – היקף הבדיקה והנושאים שייבתנו צריכים להתבסס על מאפייני המוצר, הספק, דרישות האיכות ורמת הסיכון של הפרויקט.

כאשר היא משולבת כחלק מתהליך מובנה של ניהול סיכונים, היא עשויה לסייע בקבלת החלטות רכש מושכלות יותר עוד לפני תחילת הייצור.

בשורה התחתונה:

המטרה אינה לבצע יותר ביקורות ספקים, אלא לבצע את ביקורת הספקים המתאימה, במקום ובזמן הנכונים.

הגישה של HELIOS

אנו מאמינים שאין תהליך אחד שמתאים לכל ספק או לכל פרויקט.

לכן אנו מתאימים את:

- **היקף ביקורת הספקים**
  למאפייני הפרויקט ורמת הסיכון.
- **נושאי הבדיקה**
  לדרישות האיכות ולמאפייני המוצר.
- **נקודות הבקרה הנוספות**
  לאורך שרשרת האספקה במידת הצורך.

המטרה היא לסייע ללקוחותינו לקבל החלטות רכש מושכלות יותר, תוך צמצום אי-ודאות לאורך שרשרת האספקה.

השיחה לא מסתיימת כאן.

בואו נמשיך את השיח המקצועי יחד

4

מכירים מישהו שהפוסט יכול לסייע לו?

נשמח אם תשתפו איתו את הפוסט.

3

יש לכם ניסיון או תובנה שיכולים להעשיר את הדיון?

שתפו אותנו בתגובות. הניסיון שלכם עשוי לסייע גם ליבואנים אחרים.

2

יש נושא שמעניין אתכם?

כתבו לנו. ייתכן שהוא יהיה אחד הפוסטים הבאים.

1

יש לכם שאלה?

נשמח להשיב בתגובות.

אנחנו קוראים את כל התגובות,
לומדים מהשאלות ומהניסיון שאתם משתפים,
ומשתמשים בהם לבניית התכנים הבאים.

קהילה מקצועית נבנית לא רק מתוכן איכותי,
אלא גם מהניסיון, השאלות והתובנות של אנשיה.